

DÉBOURSEMENTS

POLITIQUE DE CHANGEMENT ET / OU DE RETOUR

Si, pour une raison quelconque, le client n'est pas satisfait du produit acheté à www.monpetitbrassage.com, il dispose de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la date de réception de la commande pour le retourner.

Cervezanía SL procédera au remboursement du montant total du prix du produit en utilisant le même moyen de paiement utilisé par le Client pour la transaction initiale. Le remboursement sera effectué dans les 14 jours calendaires suivant la réception des marchandises dans les entrepôts de Cervezanía SL.

Les frais d'expédition et de retour ne seront pas remboursés, le cas échéant. Seuls les frais d'expédition seront remboursés dans le cas où Cervezanía SL a livré un produit différent par erreur, ou avec un défaut. De même, le produit doit être en parfait état, il sera donc examiné à la Installations de Cervezanía; Sauf si le produit est retourné en raison d'un défaut en usine.

COMMENT FAIRE UN RETOUR

Contact à info@monpetitbrassage.com / marketing2@cervezania.com

Dites-nous la raison de votre retour, peut-être pourrions-nous trouver une solution avant de retourner le colis.

Pour effectuer le retour, vous aurez besoin d'une étiquette de retour. Nous vous enverrons l'étiquette par e-mail, et vous doit suivre les étapes suivantes:

1. Emballage

L'emballage doit être fait d'un matériau résistant aux chocs et résistant aux chocs la manutention du transport, le chargement et le tri à la machine, utilisez de préférence l'emballage d'origine que le colis arrivé. L'emballage ne doit présenter aucun dommage et doit - si nécessaire – être renforcé avec du ruban adhésif ou du ruban adhésif

2. Étiquette

Retirez toutes les anciennes étiquettes de l'emballage et / ou recouvrez tous les anciens codes à barres afin qu'ils ne soient pas visibles. Fixez l'étiquette d'adresse de manière à ce qu'elle soit clairement visible et ne se plie pas sur un bord ou ne soit pas masquée de quelque manière que

3. Comment retourner

Si le colis de retour ne pèse pas plus de 20 kg et est inférieur à 120 x 90 x 60 cm, apportez-le au DHL ServicePoint le plus proche. Vous pouvez trouver un DHL ServicePoint dans votre région sur <https://parcelshopfinder.dhlparcel.com/>

4. Reçu

Une fois que vous avez déposé votre colis dans l'un des DHL ServicePoint, vous serez automatiquement recevoir un accusé de réception par e-mail envoyé à l'adresse e-mail fournie pour la livraison d'origine. Le courriel contiendra les informations de colis pour le suivi