

MENTIONS LEGALES

INTRODUCTION

Le présent document a pour objet d'établir et de réglementer les règles d'utilisation de ce portail Web, ainsi que toutes les pages et leurs contenus, propriété de CERVEZANIA S.L., accessible par le biais du domaine. L'utilisation du portail Web attribue la condition d'utilisateur et l'acceptation de toutes les conditions du présent avis juridique. L'utilisateur s'engage à lire attentivement cet avertissement légal chaque fois qu'il peut utiliser notre portail Web. Le portail Web et ses conditions sont rassemblés dans cet avis. L'avertissement légal peut être modifié.

DONNÉES D'IDENTIFICATION

Conformément au devoir d'information énoncé à l'article 10 de la loi n ° 34/2002 du 11 juillet 2011, relative aux services de la société de l'information et au commerce électronique, les données suivantes sont reflétées:

Nom de l'entreprise: CERVEZANIA S.L.

CAF: B90162272

Adresse: CALLE PARSI 2, Nº 5, C.P. 41016, SEVILLA, ESPAÑA.

Téléphone: 955154545

Email: fran@cervezania.com

Nom de domaine: <http://www.monpetitbrassage.com>

UTILISATEURS

L'accès et l'utilisation de ce portail, attribuer la condition d'utilisateur, qui accepte les conditions générales d'utilisation ici révélés. Les conditions susmentionnées seront applicables quelles que soient les conditions générales du contrat qui, dans leur cas, sont obligatoires.

UTILISATION DU PORTAIL

Il donne accès à diverses informations sur notre entité, des sections de contact, des hyperliens vers des réseaux sociaux, désormais des contenus appartenant à CERVEZANIA S.L., ou à ses concédants de licence, auxquels l'utilisateur peut avoir accès. L'utilisateur assume la responsabilité de l'utilisation du portail. Cette responsabilité s'étend à l'enregistrement nécessaire pour accéder à certains services ou contenus, ou pour permettre la réponse à vos questions dans les sections de contact de ce site, etc. Dans ce registre, l'utilisateur sera responsable de fournir des informations véridiques et légales.

CONDITIONS GENERALES DE CONTRAT

Cette section établit la passation des marchés et l'acquisition des produits par l'intermédiaire du site <http://www.cervezania.com> (ci-après «le Web»), propriété de CERVEZANIA S.L. (ci-après le responsable).

En acceptant ce contrat, le consommateur et / ou l'utilisateur (ci-après client) accepte les éléments suivants:

- 1.- C'est une personne ayant une capacité suffisante pour contracter.
- 2.- Que vous avez lu, compris et accepté sans réserve et chacun des points des présentes conditions générales.
- 3.- Cela assume toutes les obligations établies.

Le responsable n'a pas pour objet le traitement des données correspondant aux mineurs. Le responsable vend uniquement aux personnes d'âge légal conformément à la législation espagnole (article 315 du code civil).

Les présentes conditions auront une durée de validité indéterminée et seront applicables à toutes les locations effectuées par l'intermédiaire du Responsable de <http://www.cervezania.com>.

Le responsable se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre contractuelle constituée par les présentes conditions générales ainsi que la liste des produits et leurs prix, bien qu'aucune modification ne soit apportée à la location déjà réalisée par le consommateur et / ou l'utilisateur préalablement. . Par conséquent, il est recommandé de lire avant d'acheter tout produit et / ou service offert.

IDENTITE DES PARTIES

D'un côté CERVEZANIA S.L. (Titulaire du site <https://www.monpetitbrassage.com/>) avec CIF B90162272, en tant que fournisseur des services contractés par le consommateur et / ou l'utilisateur, ayant son siège social à CALLE PARSI 2, Nº 5, CP 41016, SEVILLA, ESPAGNE, adresse de contact fran@cervezania.com et numéro de téléphone 955154545.

D'autre part, le client, dont le but est d'être un consommateur et / ou un utilisateur et / ou de contracter les produits ou services du Web.

COMMUNICATION ET CONTACT

Aux fins des communications, le responsable met à la disposition du client les moyens de contact suivants:

Email: fran@cervezania.com

Téléphone: 955154545

Adresse postale: CALLE PARSI 2, Nº 5, C.P. 41016, SEVILLA, ESPAGNE.

Formulaire de contact et service utilisateur;

Les communications qui sont établies entre le client et le responsable par ces moyens seront considérées comme efficaces et valables à toutes fins.

RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le client est tenu de faire un usage licite du responsable et des services qui y sont rendus, dans le respect de la législation en vigueur et en s'abstenant de porter atteinte aux droits et intérêts des tiers et de la partie responsable.

Le client est responsable de l'exactitude des données qu'il a fournies au Web. Il répond donc aux conséquences pouvant découler de la fourniture d'informations fausses ou erronées sur ce site Web.

Le client doit respecter et accepter les conditions générales de vente et les mentions légales et de confidentialité établies sur ce site.

Le non-respect de ce qui précède peut entraîner le retrait ou l'annulation des services de la part du responsable sans notification préalable préalable et sans droit à aucune indemnité, ainsi qu'au début des actions en justice pour lesquelles il aurait droit du responsable.

RESPONSABILITÉ

Le responsable s'engage à respecter les obligations énoncées dans les présentes conditions générales de contrat.

Pour toute information ou pour résoudre des doutes, le client aura le formulaire établi à cet effet dans la section "service à la clientèle" soit en appelant le 955154545, soit par courrier électronique à l'adresse e-mail fran@cervezania.com en indiquant le numéro de commande ou en établissant votre demande.

LA LANGUE

La langue dans la relation avec le client sera le français.

OBJET DU CONTRAT (DESCRIPTION DES PRODUITS)

Le présent contrat a pour objet de régir la relation entre la partie responsable et le client au moment où ce dernier donne son consentement au cours du processus de passation de marché lors de l'acceptation de la boîte correspondante. (Boîte qui, avant l'acceptation, informera sur les présentes conditions générales, l'avertissement légal et la politique de confidentialité de ce site).

La relation contractuelle d'achat-vente impliquera la livraison d'un ou plusieurs produits en échange d'un prix déterminé.

PRODUITS OFFERTS

Parmi le catalogue de produits, les sections suivantes sont incluses; Kits, recharges, accessoires, machines compactes.

Les principales caractéristiques de chaque produit sont décrites dans les fichiers ou sections correspondants. (Caractéristiques, prix, offres, réductions, etc.).

Les offres seront dûment identifiées et identifiées comme telles, indiquant commodément le prix précédent et le prix de l'offre.

La vente des produits se fera dans les pays de l'UE: Belgique, France.

PRIX ET PÉRIODE DE VALIDITÉ DES PRODUITS

Le prix de chaque produit est reflété dans le catalogue actuel et sur notre site Web: <http://www.monpetitbrassage.com>

Le présent contrat est soumis à toutes les conditions générales qui y sont spécifiées, à la page Web <http://www.cervezania.com> et au catalogue joint. Dans ce qui n'est pas prévu, les dispositions de la législation correspondante sont applicables. Ce contrat ne sera valable qu'à partir du moment où il aura été souscrit par le client via l'envoi de cette fiche, soit en ligne, par fax, ou par courrier (toujours avec le reçu de l'acompte bancaire ou le paiement PayPal).

Le client accepte que l'évaluation économique de certains produits puisse varier en temps réel. En conséquence, le prix à appliquer sera celui en vigueur à la date de la passation de la commande. Par conséquent, le prix final sera communiqué au client dans le processus d'achat électronique avant et avant que ce dernier ne formalise son acceptation de l'achat.

Les prix indiqués pour chaque produit incluent la taxe à la valeur ajoutée (TVA) et, dans tous les cas, ils seront exprimés dans la monnaie européenne (€).

Les taux de TVA peuvent varier en fonction du pays de destination et de la nature des produits de la commande.

Dans les prix indiqués dans les produits, sauf indication expresse contraire, n'incluez pas les frais d'expédition, l'assurance des expéditions ou tout autre service supplémentaire et les pièces jointes au service acheté.

Nonobstant ce qui précède, le client peut vérifier et calculer le prix total du service avec les ventilations exactes avant de formaliser le paiement en cours d'achat du responsable.

Les frais d'expédition sont gratuits à partir de 59,90 € et 9,95 € en dessous de ce montant.

METHODES ET FORMULAIRES DE PAIEMENT

Paiement sécurisé

Cervezania SL utilise des techniques de sécurité des informations généralement reconnues dans l'industrie, telles que des pare-feu, des procédures de contrôle d'accès et des mécanismes cryptographiques, le tout dans le but d'empêcher tout accès non autorisé aux données. Pour atteindre ces objectifs, l'utilisateur / client accepte que le fournisseur obtienne des données aux fins de l'authentification correspondante des contrôles d'accès.

Tous les sous-traitants qui introduisent des données à caractère personnel (nom, coordonnées bancaires, adresses) seront toujours transmis via un protocole de communication sécurisé (HTTPS: //) de manière à ce qu'aucun tiers ne puisse accéder aux informations transmises par voie électronique.

Méthodes de paiement

Le client peut régler le montant de sa commande en choisissant l'un des modes de paiement suivants:

- Payer avec une carte de crédit

Le paiement par carte de crédit s'effectue par l'intermédiaire de la banque "Banco Santander", dotée de systèmes hautement sécurisés. Il accepte les principales cartes de crédit et de débit: Visa, Mastercard, 4B, Servired, Euro6000, etc. Ce mode de paiement n'entraîne aucun coût supplémentaire pour le client.

Lorsque vous sélectionnez "paiement par carte", vous verrez l'écran "Banco Santander" où vous verrez la référence de votre commande et le montant total à payer. Dans cet écran crypté, vous devez entrer les informations de votre carte, qui ne seront connues que par "Banco Santander". Immédiatement accepté le paiement, "Cervezania SL" le reçoit et nous commençons la préparation de votre commande. "Cervezania SL" n'aura que la preuve que vous avez effectué le paiement.

- Pay Pal

Le mode de paiement PayPal ne vous oblige pas à nous fournir des informations supplémentaires. En cliquant sur ce mode de paiement, vous serez redirigé vers le site PayPal où vous pourrez finaliser votre achat.

- Virement bancaire

Le client peut choisir de faire un virement bancaire pour payer. De même, pour accélérer l'expédition de votre commande, vous pouvez envoyer une preuve de votre virement à info@monpetitbrassage.com

Nom du bénéficiaire: Cervezania

BIC: BSCHEMM

Numéro de compte (IBAN): ES 62 0049 1173 03 2811057307

Entité: BANCO SANTANDER CENTRAL HISPANO

DÉLAIS DE LIVRAISON DES PRODUITS

Le produit sera considéré comme livré au client au moment où il sera disponible et signé ou accepté par lui par le biais d'une communication électronique.

Nous envoyons les produits à: Belgique et France; L'envoi arrivera dans 3/7 jours ouvrables.

Cervezanía SL s'engage à livrer la commande à temps, à compter du lendemain de la commande.

Vous pouvez vérifier l'état de votre commande avec le numéro de suivi que vous recevrez lorsque votre commande sera traitée à l'usine.

La disponibilité des produits proposés par Cervezanía SL peut varier en fonction de la demande des clients. Bien que Cervezanía SL mette à jour le stock périodiquement, le produit demandé par le client pourrait être épuisé à ce moment-là. En cas de non-exécution pour cause d'indisponibilité, le client recevra un courrier électronique informatif et sera remboursé dans un délai maximum de 30 jours les sommes versées pour la commande annulée.

En cas de manque de disponibilité, Cervezanía SL peut fournir, sans augmentation de prix, un produit présentant des caractéristiques similaires, de qualité égale ou supérieure, demander un coupon de réduction parmi d'autres possibilités.

Lorsque le montant de l'achat a été facturé de manière frauduleuse ou incorrecte en utilisant le numéro d'une carte de paiement, son titulaire peut demander l'annulation immédiate de la charge. Dans ce cas, le débit et le remboursement correspondants dans les comptes du fournisseur et du titulaire seront effectués dans les meilleurs délais.

Toutefois, si l'achat avait effectivement été effectué par le titulaire de la carte et que l'exigence de remboursement n'était pas une conséquence de l'exercice du droit de rétractation ou de résolution et que, par conséquent, le titulaire de la carte avait indûment demandé l'annulation du montant correspondant, cela demeurera obligé à face de Cervezanía SL au remboursement des dommages et préjudices causés à la suite de l'annulation.

Malgré cela, si le produit n'est toujours pas livré, l'acheteur a le droit de convoquer la Partie responsable à respecter un délai supplémentaire, adapté aux circonstances. Si l'entrepreneur ne se conforme pas à cette période supplémentaire, le client aura le droit de résilier le contrat et le vendeur devra rembourser sans retard indu toutes les sommes versées par l'acheteur.

POLITIQUE DE CHANGEMENT ET / OU DE RETOUR

Si, pour une raison quelconque, le produit acheté sur le site www.monpetitbrassage.com n'est pas satisfaisant, le client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la date de réception de la commande pour le retourner.

Cervezanía SL procédera au remboursement intégral du prix du produit en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale. Le remboursement sera effectué dans les 14 jours civils suivant la réception de la marchandise dans les entrepôts de Cervezanía SL. Les frais d'expédition et de retour ne seront pas remboursés, le cas échéant. Seuls les frais de port seront remboursés si Cervezanía SL a livré un produit différent par erreur ou avec un défaut. De même, le produit doit être en parfait état, il sera donc examiné dans les installations de Cervezanía; Sauf si le produit est retourné en raison d'une défaillance de l'usine.

Merci de consulter la section Retours pour en savoir plus sur le processus et les conditions de retour.

GARANTIE

Cervezanía SL. répondra au Client de tout défaut de conformité que les livraisons manifestent, dans un délai de **deux ans**, comme prévu par la réglementation en vigueur. La garantie concernant tout dommage causé par une utilisation ou une utilisation inappropriée est exclue, ainsi que, en général, celles exclues par la législation en vigueur.

RAISONS DE FORCE MAJEURE

Aucune des parties contractantes n'assumera la moindre responsabilité pour tout type de faute imputable à une force plus grande. La résiliation du contrat sera reportée à la résiliation du cas de force majeure.

FORMULES DE PLAINTE

A l'adresse, CALLE PARSI 2, Nº 5, C.P. 41016, SEVILLA, ESPAÑA, le consommateur et / ou l'utilisateur dispose de formulaires de réclamation établis par la réglementation en vigueur en la matière. Nonobstant ce qui précède, le consommateur et / ou l'utilisateur peut, dans tous les cas, en demander le renvoi par le biais du formulaire de contact établi à cet effet dans la section "Service client" ou à l'adresse électronique fran@cervezania.com, un formulaire. du support client.

CHARTRE ET DROIT APPLICABLE

Les parties se soumettent, à leur choix, aux tribunaux du tribunal de résidence de l'utilisateur pour la résolution des conflits et la renonciation à toute autre juridiction.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

CERVEZANIA SL est, en elle-même ou en qualité de cessionnaire, titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle de son site web, ainsi que des éléments qui y sont contenus (par exemple, images, sons, audio, vidéo, logiciels ou textes); marques ou logos, combinaisons de couleurs, structure et design, sélection des matériaux utilisés, programmes informatiques nécessaires à son fonctionnement, accès et utilisation, etc.).

Tous les droits sont réservés. En vertu des dispositions des articles 8 et 32.2, deuxième alinéa, de la loi sur la propriété intellectuelle, la reproduction, la distribution et la communication au public, y compris le moyen de les mettre à disposition, de tout ou partie du contenu de cette page Web est expressément interdite à des fins commerciales, sur tout support et par tout moyen technique, sans l'autorisation de CERVEZANIA SL. À aucun moment, sauf indication expresse contraire, l'accès, la navigation ou l'utilisation du site Web ou de son contenu ne confère à l'utilisateur aucun droit sur les signes distinctifs qui y sont inclus.

L'utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle et industrielle appartenant à CERVEZANIA S.L.

Si l'utilisateur envoie des informations de quelque nature que ce soit à CERVEZANIA S.L. À travers l'un des canaux activés à cet effet sur notre portail Web, l'utilisateur déclare, garantit et accepte qu'il a le droit de le faire en toute liberté, que les informations mentionnées n'enfreignent aucun droit de propriété intellectuelle, industrielle ou autre. , autres droits de tiers, et que ces informations ne sont ni confidentielles ni préjudiciables aux tiers.

EXCLUSION DE GARANTIES ET DE RESPONSABILITÉ

CERVEZANIA S.L. n'est en aucun cas responsable des dommages de toute nature qui pourraient être causés, à titre d'exemple: erreurs ou omissions dans le contenu, manque de disponibilité du portail ou transmission de virus ou de programmes malveillants ou nuisibles dans le contenu, malgré avoir adopté toutes les mesures techniques nécessaires pour l'éviter. Le contenu, les

informations et les conseils exprimés dans ce portail Web doivent être interprétés à titre purement indicatif. CERVEZANIA S.L. ne répond en aucune façon à l'efficacité ou à l'exactitude de la même chose, étant exempt de toute responsabilité vis-à-vis des utilisateurs qui les utilisent. Sur ce site, vous pouvez publier du contenu et des commentaires fournis par des tiers. CERVEZANIA S.L. ne répond pas à la véracité et à l'exactitude du contenu publié, étant dégage de toute responsabilité vis-à-vis des utilisateurs et des utilisateurs qui les utilisent. CERVEZANIA S.L. se réserve le droit de modifier le contenu du site sans préavis et sans aucun type de limitation. De même, la société décline toute responsabilité pour les dommages pouvant être causés par le manque de disponibilité ou de continuité de ce site et des services offerts. Nous ne pouvons pas non plus garantir l'absence de virus ou d'autres éléments sur le Web susceptibles d'altérer votre système informatique. CERVEZANIA S.L. décline toute responsabilité pour les services et les informations fournis sur d'autres sites qui y sont liés, dans la mesure où il ne contrôle ni n'exerce aucune forme de supervision sur les sites Web de tiers. Nous conseillons aux utilisateurs et aux utilisateurs d'agir avec prudence et de consulter les éventuelles conditions légales exposées pour ces sites. De même, les utilisateurs qui envoient tout type d'informations s'assureront que cela est vrai et qu'il n'enfreint aucun droit de tiers ni aucune législation en vigueur. Si vous estimez qu'un contenu ou des informations figurant sur ce site enfreignent un droit légitime ou une loi en vigueur, nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir nous contacter par les moyens que vous jugerez appropriés à l'adresse électronique fran@cervezania.com ou à l'adresse suivante: téléphone 955154545 afin que nous puissions prendre les mesures appropriées.

MODIFICATIONS

CERVEZANIA S.L. se réserve le droit d'apporter sans préavis les modifications qu'il jugera appropriées sur son portail, pouvant changer, supprimer ou ajouter à la fois le contenu et les services fournis par son intermédiaire, ainsi que la manière dont ils sont présentés ou situés sur leur portail.

LINKS

Dans le cas où, au nom du domaine, des liens ou des hyperliens ont été mis en service et relayés sur d'autres sites Internet, CERVEZANIA S.L. n'exercera aucun type de contrôle sur ces sites et leurs contenus. En aucun cas, CERVEZANIA S.L. n'assumera aucune responsabilité pour le contenu de tout lien appartenant à un site Web tiers, ni ne garantira la disponibilité technique, la qualité, la fiabilité, l'exactitude, l'amplitude, la véracité, la validité et la constitutionnalité de tout matériel ou information contenue dans ces hyperliens ou liens. autres sites Internet. De même, l'inclusion de ces connexions externes n'impliquera aucun type d'association, de fusion ou de participation avec les entités connectées.

L'utilisateur reconnaît et accepte que CERVEZANIA S.L. ne sera pas responsable des pertes ou des dommages que l'utilisateur pourrait subir du fait de la disponibilité des sites Web ou des ressources externes susmentionnés, ou de la crédibilité qu'il accorde à la complétude, à l'exactitude ou à l'existence de tout type de publicité, produits ou autres matériels proposés par le biais de ces ressources.

DROIT D'EXCLUSION

CERVEZANIA S.L. se réserve le droit de refuser ou de retirer l'accès au portail ou aux PRODUITS proposés sans préavis, seul ou par des tiers, à ces utilisateurs et aux utilisateurs qui ne respecteraient pas les présentes conditions générales d'utilisation.

GÉNÉRALITÉS

CERVEZANIA S.L. poursuit le non-respect de ces conditions, ainsi que de toute utilisation abusive de son portail exerçant toutes les actions civiles et pénales pouvant correspondre à la loi.

LÉGISLATION ET JURIDICTION APPLICABLES

La relation entre CERVEZANIA S.L. et l'utilisateur sera régie par la réglementation espagnole en vigueur. Et à condition que les réglementations en vigueur à cet effet prévoient la possibilité pour les parties de soumettre à une juridiction particulière tout litige entre la personne responsable du site web et l'utilisateur ou l'utilisateur sera soumis aux tribunaux de la ville de SEVILLA.

PLATEFORME EUROPEENNE DE RESOLUTION DE CONFLITS EN LIGNE

Nous vous informons que vous pouvez utiliser la plate-forme européenne de résolution des litiges en ligne pour tout problème pouvant résulter du service sous-traité ou du produit vendu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>